



dr. van haeringen laboratorium b.v.

a VHLGenetics company

ALGEMENE VOORWAARDEN B2C 2022

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dr. Van Haeringen Laboratorium B.V. (VHL), gevestigd te (6708 PW) Wageningen aan het Agro Business Park 100, telefoon:0317-416402; website www.vhlgenetics.com; e-mail:info@vhlgenetics.com, btw-nummer NL8088.07.973.B01; KvK nummer 09112692 (Handelsregisternummers);
2. Opdrachtgever (consument): iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf met wie VHL een overeenkomst van opdracht heeft gesloten;
3. Opdracht: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en VHL, waarbij VHL zich heeft verbonden een of meerdere diensten te leveren aan Opdrachtgever tegen betaling van een geldsom door Opdrachtgever aan VHL;
4. schriftelijk: 1) een op papier gesteld en per post verzonden of fysiek overhandigd bericht of 2) een langs elektronische weg opgesteld en verzonden bericht, mits de authenticiteit daarvan en identiteit van de afzender in voldoende mate kan worden vastgesteld;
5. monster: een door Opdrachtgever aan VHL ter beschikking gestelde zaak (daaronder mede begrepen materiaal van een dier, plant, boom, groente of vrucht) ter beoordeling of onderzoek, noodzakelijk voor de door VHL te verlenen dienst(en) uit hoofde van de Opdracht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Opdracht.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen (waaronder offertes) van VHL.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van alle bij VHL werkzame personen en haar bestuurders alsook voor alle aan VHL geleerde rechtspersonen.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming

1. Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen van VHL, offertes daaronder begrepen, zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Indien een aanbod onder voorwaarden is geschied dan wordt dit nadrukkelijk vermeld. Het aanbod omvat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Opdrachtgever mogelijk te maken. Als een afbeelding wordt gebruikt dan is dat een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden diensten. Aan kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod kunnen geen rechten worden ontleend ofwel daar is VHL niet aan gebonden. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat het voor Opdrachtgever duidelijk is welke rechten en verplichtingen aan de aanvaarding daarvan (de Opdracht) zijn verbonden.
3. De Opdracht komt tot stand door aanbod en aanvaarding. In geval de dienst van VHL wordt besteld middels de website van VHL of anderszins op afstand (zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van partijen) langs elektronische weg (d.w.z. via een of meer communicatiemiddelen op afstand, bijvoorbeeld per e-mail), dan komt de Opdracht tot stand nadat de bestelling van Opdrachtgever schriftelijk (per e-mail) is bevestigd door VHL.

Artikel 4 – Prijzen

1. De opgegeven prijzen zijn exclusief btw.
2. VHL is alleen bevoegd de prijzen te verhogen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Opdracht indien de prijsverhoging een gevolg is van een gewijzigde wettelijke regeling of bepaling. Na de voornoemde drie maanden is VHL bevoegd de prijzen te verhogen indien 1) dit een gevolg is van een gewijzigde wettelijke regeling of bepaling of 2) VHL dit heeft bedongen in de Opdracht, mits Opdrachtgever bevoegd is de Opdracht op te zeggen met ingang van de dag dat de prijsverhoging ingaat.
3. De prijs (kosten) van het retourneren van het door Opdrachtgever geleverde ondeugdelijke monster of het retourneren van het ontvangen monster bij ontbinding of vernietiging van de Opdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. De kosten daarvan zijn gelijk aan de alsdan geldende redelijke transportkosten.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. VHL neemt de vereisten van professionele toewijding (vakbekwaamheid en zorgvuldigheid) in acht.
2. VHL staat ervoor in dat de dienst voldoet aan de Opdracht, aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen of overheidsverordeningen.
3. Voor zover de Opdracht bestaat uit het verrichten van een DNA-analyse dan geldt dat die analyse een inspanningsverplichting betreft, ter realisatie waarvan VHL niet alleen afhankelijk is van een deugdelijk monster van Opdrachtgever, maar ook van DNA-referentie databases (o.a. van derden) en - vanzelfsprekend - de stand van de techniek en wetenschap. VHL draagt ervoor zorg dat zij bij de uitvoering van de Opdracht gebruik zal maken van de DNA-referentie databases die in de branche als betrouwbaar bekend staan alsook van alle (andere) hulpverleners of middelen die van een vakbekwaam en zorgvuldig handelend laboratorium mag worden verwacht.

Artikel 6 – Levering

1. De overeengekomen levertijd van de dienst wordt nagekomen, mits Opdrachtgever een deugdelijk monster heeft geleverd. De overeengekomen levertijd wordt (eveneens) niet nagekomen, zonder dat dit VHL kan worden toegerekend, indien sprake is van overmacht of van onvoorziene omstandigheden waardoor de nakoming naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van VHL kan worden verlangd.
2. VHL zal haar verbintenis tot het uitvoeren van de dienst, onder de voorwaarde van een deugdelijk monster als in lid 1 bedoeld, realiseren binnen 20 werkdagen na totstandkoming van de Opdracht, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de leveringstermijn niet wordt gehaald - anders dan wegens overmacht of onvoorziene omstandigheden - dan wordt Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis gesteld binnen bekwame tijd nadat dit VHL duidelijk wordt - in ieder geval voor het verstrijken van de in de vorige zin genoemde termijn van 20 werkdagen. Alsdan is Opdrachtgever bevoegd de Opdracht zonder kosten te ontbinden en heeft het eventueel recht op een schadevergoeding. Na ontbinding betaalt VHL de door Opdrachtgever betaalde prijs onverwijld terug met verrekening van de kosten van retourzending van het monster.
3. Opdrachtgever dient binnen bekwame tijd nadat hij een gebrek in de dienst van VHL heeft ontdekt schriftelijk te klagen bij VHL over dat gebrek. Opdrachtgever dient een onderzoek in te stellen naar eventuele gebreken in de dienst van VHL indien daartoe redelijkerwijs aanleiding is. Als uit dat onderzoek blijkt dat de door VHL geleverde dienst gebreken kent dan dient Opdrachtgever daarvoor binnen bekwame tijd bij VHL schriftelijk te klagen. Indien Opdrachtgever nalaat binnen bekwame tijd bij VHL schriftelijk te klagen over een gebrek dat hij heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken dan vervallen al zijn rechten met betrekking tot de gebrekkigheid van de dienst.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Met betrekking tot gegevens die voortvloeien uit of samenhangen met de Opdracht behoudt VHL zich alle rechten van intellectuele eigendom voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere Intellectuele wet- en regelgeving, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever erkent dat VHL ter zake rechthebbende is.
2. Opdrachtgever heeft het recht de door VHL geleverde gegevens en adviezen aan te wenden voor eigen gebruik. Uitgebrachte rapportages mogen door Opdrachtgever slechts met vermelding van de naam van VHL worden gepubliceerd. Ieder ander gebruik (daaronder begrepen reclame-uitingen) is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van VHL. Opdrachtgever verbindt zich jegens VHL om op generlei wijze (met uitzondering van toegestane gebruik), direct of indirect, het hier bedoelde intellectuele eigendomsrecht te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins, ook niet door een vordering tot nietverklaring.
3. VHL behoudt zich het recht voor de in het kader van de uitvoering van de Opdracht vergaarde kennis gegevens en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken dan genoemd in of voortvloeiende uit de Opdracht en de monsters te gebruiken voor eigen onderzoek, mits de anonimiteit van Opdrachtgever is gewaarborgd.
4. Indien Opdrachtgever inbreuk maakt op de rechten van intellectueel eigendom van VHL, verbuurt hij jegens VHL een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.500,00 per overtreding alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,00

voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van VHL in plaats daarvan schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid en verzekering

1. VHL is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade bij Opdrachtgever, op welke rechtsgrond dan ook. Onder indirecte of gevolgschade wordt verstaan: alle schade anders dan letselschade, overlijdensschade of zaakschade.
2. Voor zover VHL aansprakelijk is voor schade bij Opdrachtgever, op welke rechtsgrond dan ook, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: zaakschade, letselschade en overlijdensschade.
3. Indien en voor zover VHL aansprakelijk is voor directe schade bij Opdrachtgever dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van VHL. VHL verplicht zich een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en de verplichtingen die daaruit voortvloeien deugdelijk na te komen. In het geval de schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van VHL wordt gedekt dan is die aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de Opdracht bij de uitvoering waarvan de schade is ontstaan, ongeacht de rechtsgrond.
4. Opdrachtgever vrijwaart VHL voor vorderingen van derden betreffende de door VHL voor Opdrachtgever verrichte diensten, ook indien het een wanprestatie betreft. Alleen Opdrachtgever is namelijk gerechtigd tot de uit de Opdracht voortvloeiende diensten. De eerste zin van deze bepaling is niet van toepassing in het geval dat VHL bij de uitvoering van de Opdracht schade aan derden heeft toegebracht.

Artikel 9 – Betaling en opschorting

1. Opdrachtgever betaalt de verschuldigde bedragen (de hoofdsom) binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd (zie artikel 10) of, bij het ontbreken van de bedenktijd, binnen 14 dagen na de dag van sluiting van de overeenkomst (de Opdracht) c.q. de ontvangst van de bevestiging van die sluiting. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting.
2. Indien Opdrachtgever de hoofdsom niet heeft betaald binnen de hierboven in lid 1 bedoelde termijn dan is hij in verzuim en daar zal VHL hem schriftelijk op wijzen, in welk schrijven Opdrachtgever tevens wordt aangemaand binnen een (nieuwe of tweede) betalingstermijn van 15 dagen alsnog te betalen. Laat Opdrachtgever ook dan na te betalen dan is hij naast de hoofdsom buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente verschuldigd (over de hoofdsom). Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over de openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de daaropvolgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. VHL zal in het hiervoor bedoelde schrijven (de aanmaning) Opdrachtgever waarschuwen voor en opgeve doen van de alsdan verschuldigde incassokosten en wettelijke rente.
3. VHL is gerechtigd de nakoming van haar verbintenissen op te schorten zolang de betaling van het verschuldigde niet is ontvangen.

Artikel 10 – Herroepingsrecht (bedenktijd)

1. Opdrachtgever heeft gedurende de bedenktijd het recht de Opdracht kosteloos en zonder opgave van reden schriftelijk te herroepen c.q. te ontbinden (ontbindingsverklaring). De bedenktijd bedraagt 14 volde dagen en gaat in op de dag na de totstandkoming van de Opdracht. VHL zal onverwijld een schriftelijke bevestiging sturen van de ontbindingsverklaring.
2. Het risico en de bewijslast van een correcte en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Opdrachtgever.
3. VHL zal het verkregen monster binnen bekwame tijd na deze bevestiging terugsturen.
4. VHL zal hetgeen Opdrachtgever heeft betaald onverwijld, althans binnen 14 dagen volgend op de dag van ontvangst van de schriftelijke ontbindingsverklaring, terugbetalen met hetzelfde betaalmiddel dat Opdrachtgever heeft gebruikt, tenzij Opdrachtgever met een ander betaalmiddel instemt. De terugbetaling is kosteloos voor Opdrachtgever.
5. Indien Opdrachtgever de Opdracht herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht met de dienst (DNA-analyse) aan te vangen tijdens de bedenktijd, dan is Opdrachtgever VHL een vergoeding verschuldigd gelijk aan het evenredige deel van de prestatie (dienst) die VHL heeft verricht op het moment van herroeping in vergelijking met de volledige nakoming van de dienst. Indien de dienst deugdelijk is geleverd binnen de hier bedoelde termijn dan vindt geen terugbetaling plaats.
6. Opdrachtgever heeft geen herroepingsrecht indien VHL haar prestatie (dienst) heeft voltooid tijdens de bedenktijd en Opdrachtgever bij aanvaarding van de Opdracht, althans voorafgaande aan de uitvoering daarvan, daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd en Opdrachtgever schriftelijk heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht zodra de dienst is voltooid binnen de bedenktijd.

Artikel 11 – Ontbinding

1. VHL is gerechtigd de Opdracht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de Opdracht onvoltooid te laten indien blijkt dat Opdrachtgever een of meer van de verplichtingen van de Opdracht niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, indien Opdrachtgever overlijdt, onder curatele wordt gesteld, hij surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt, hij in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, hij zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst of indien beslag op zijn vermogen wordt gelegd.
2. In geval van niet, niet tijdige of niet volledige nakoming van diens verplichting is Opdrachtgever schadelijkt jegens VHL. Artikel 9 is onverminderd van toepassing.

Artikel 12 – Duur

1. De Opdracht gaat, met uitzondering van het bepaalde in artikel 7, teniet indien Opdrachtgever het krachtens die overeenkomst verschuldigde heeft betaald en VHL, uit hoofde van dezelfde overeenkomst, haar verbintenissen (diensten) volledig is nagekomen.

Artikel 13 – Bewaring gegevens en zaken

1. De door Opdrachtgever toegezonden schriftelijke stukken worden door VHL 5 jaar bewaard. Op verzoek worden de originele stukken van opdrachtgever afgegeven, doch VHL is gerechtigd kopieën daarvan te maken en te behouden.
2. De door Opdrachtgever toegezonden monsters en zaken worden na uitvoering van de Opdracht vernietigd, tenzij VHL het nodig acht deze langer te bewaren.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen VHL en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De rechtbank Gelderland is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen partijen voortvloeiende uit de Opdracht. Alvoers VHL een geschil aan die rechtbank voorlegt, nodigt zij Opdrachtgever uit binnen vijf weken kenbaar te maken (schriftelijk) of hij daartegen geen bezwaar heeft dan wel of hij ervoor kiest het geschil door de daartoe volgens de wet bevoegde rechter te laten beslechten. Indien Opdrachtgever voor dit laatste kiest dan zal VHL die keuze respecteren. Indien Opdrachtgever geen keuze maakt of niet reageert dan staat het VHL vrij het geschil aan de rechtbank Gelderland voor te leggen.

Artikel 15 – Disclaimer

Onze diensten en testresultaten zijn gebaseerd op de aan ons aangeleverde monsters en/of materialen. De inzender hiervan (de opdrachtgever) is verantwoordelijk voor het leveren van de juiste informatie over deze monsters en/of materialen.

Het uitvoeren van de aangevraagde testen gebeurt met behulp van methoden en processen die VHL geschikt acht. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat de aard van de te verrichten diensten met zich meebrengt dat VHL niet kan garanderen dat een dier geen vergelijkbare symptomen kan ontwikkelen als gevolg van andere, onbekende, erfelijke afwijkingen. Daarnaast zal de aanwezigheid van een erfelijke ziekte ook niet altijd tot symptomen leiden. Hierbij geldt dat een aantal voor de resultaten relevante en buiten de controle van VHL gelegen factoren van invloed kunnen zijn op de uitslagen. Denk naast genetica bijvoorbeeld ook aan de voeding en omgeving. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat zowel wetenschappelijke inzichten als technologische mogelijkheden in de loop van de tijd ontwikkelen, wat ook effecten kan hebben op de betrouwbaarheid van de gebruikte methoden en/of testresultaten.

VHL is gecertificeerd volgens de norm NEN-EN-ISO 9001 (registratie nummer NL10/81826438)
VHL is geaccrediteerd volgens de norm NEN-EN-ISO/IEC 17025 (registratie nummer L472)

DNA is our core